

CONSOLIDACION MENSUAL DE PORSDF EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y MUNICIPIOS

|              |                                    |         |                                 |           |                          |
|--------------|------------------------------------|---------|---------------------------------|-----------|--------------------------|
| RESPONSABLE: | Subdirector Defensoría del Usuario | CORREO: | defensor.subdirector@hus.org.co | TELEFONO: |                          |
| MUNICIPIO:   | Bogotá                             | MES:    | FEBRERO                         | AÑO:      | 2024                     |
|              |                                    |         |                                 |           | 4077075- EXT 10109-10280 |

| ESL IPS O CENTRO DE SALUD QUE RECIBE LA QUEJA | NOMBRE INSTITUCION DONDE SE ORIGINO LA QUEJA | MUNICIPIO   | TIPO PORS               | MEDIO DE PRESENTACION DE LA PORS | NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA | FECHA DE SOLICITUD DE PORS DOMINIANO | FECHA DE RADICADO DE PORS DOMINIANO | ENTIDAD OBJETO DE LA PORS | EN CASO DE SER IPS | DATOS DEL PRESTADOR |   |                   | DESCRIPCION BREVE DE LA PORS   | ELES TEMATICOS  | CLASIFICACION DE LA PORS | MEDIO DE NOTIFICACION DE RESPUESTA UTILIZADO | FECHA RESPUESTA | NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA | NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA | CARGO                              | RESULTADO FINAL DE LA PORS         |                                    |         | RESARCIMIENTO AL USUARIO                         | OBSERVACIONES                                    |  |  |
|---|--|-------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|--------------------|---------------------|---|-------------------|--|---|--------------------------|--|-----------------|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------|--|--|--|--|
|   |  |             |                         |                                  |                               |                                      |                                     |                           |                    | NATURALEZA          | NOMBRE                                    | MUNICIPIO/ VEREDA |  |   |                          |  |                 |                                 |                                     |                                    | CERO                               | RESOLVIDO                          | RECHAZA |  |  |  |  |
|   |  |             |                         |                                  |                               |                                      |                                     |                           |                    |                     |   |                   |  |   |                          |  |                 |                                 |                                     |                                    |                                    |                                    |         |  |  |  |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Presencial/Escrito               | 20241359                      | 2024-02-07                           | 2024-02-07                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | EL PACIENTE INGRESA LE ACOMODAN EN UNA CAMA SIN DECORANDO EL PROYECTO SOCIAL Y OPERACION DEL DOLOR EN LA CUNA LA DOCTORA DI UN FLEJETO POR LA ATENCION QUE RECIBI POR PARTE DE TODOS LOS PROFESIONALES INTERVENIDAS                            | Demora y/o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de urgencias: triage, consulta, admisión, referencia y | Continuidad              | Correo Electrónico                           | 2024-02-27      | 20241359                        | MARISOL GARVATO BELAMANO            | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X                                  |                                    |         | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |  |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Felicitación            | Presencial/Escrito               | 20241370                      | 2024-02-21                           | 2024-02-22                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | 20241370                        | MARISOL GARVATO BELAMANO            | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X                                  |                                    |         | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |  |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Felicitación            | Apertura de Buzón                | 20241380                      | 2024-02-29                           | 2024-02-29                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | 20241380                        | MARISOL GARVATO BELAMANO            | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X                                  |                                    |         | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |  |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Peticion de Documentos  | Correo Electrónico               | 20241371                      | 2024-02-21                           | 2024-02-21                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | 2024-02-01                      | 20241371                            | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X                                  |         |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Felicitación            | Presencial/Escrito               | 20241348                      | 2024-02-02                           | 2024-02-02                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 20241348                            | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X                                  |         |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Peticion                | Correo Electrónico               | 20241367                      | 2024-02-13                           | 2024-02-13                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | Solicitud de Antergografía venérea bilateral selectiva con corréndon panorámica  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-23                          | 20241367                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Peticion                | Correo Electrónico               | 20241363                      | 2024-02-12                           | 2024-02-12                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | Solicitud de un amable colaboración para emitir servicio de cliente  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-23                          | 20241363                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Felicitación            | Apertura de Buzón                | 20241355                      | 2024-02-16                           | 2024-02-16                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 20241355                            | EN GESTIÓN                         | NO REGISTRA                        | X                                  |         |  | En trámite                                       |  |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Felicitación            | Apertura de Buzón                | 20241363                      | 2024-02-15                           | 2024-02-15                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | Quiero expresar una cordial felicitación y agradecimiento al equipo de urgencias que en un momento de emergencia de un paciente, me brindó un excelente servicio de atención   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 20241363                            | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X                                  |         |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Correo Electrónico               | 20241380                      | 2024-02-28                           | 2024-02-28                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 20241380                            | EN GESTIÓN                         | NO REGISTRA                        | X                                  |         |  | En trámite                                       |  |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Queja                   | Presencial/Escrito               | 20241348                      | 2024-02-01                           | 2024-02-01                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | Solicitud de un certificado ESPECIALISTA EN ENFERMERIA DE MANEJO EN URGENCIAS DEL PRESENTO UN TRATO INJUSTO Y ALTO DE RESPUESTA POR PARTE DE UN ACTIVO DE BUEN DIA   | Al Falta de calidez y trato Amable.   | Humanización             | Correo Electrónico                           | 2024-02-14      | 20241348                        | MARISOL GARVATO BELAMANO            | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X                                  |                                    |         | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |  |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Peticion                | Correo Electrónico               | 20241380                      | 2024-02-28                           | 2024-02-28                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-03-01                          | 20241380                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Peticion                | Correo Electrónico               | 20241371                      | 2024-02-21                           | 2024-02-21                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-21                          | 20241371                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Felicitación            | Apertura de Buzón                | 20241367                      | 2024-02-19                           | 2024-02-19                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 20241367                            | EN GESTIÓN                         | NO REGISTRA                        | X                                  |         |  | En trámite                                       |  |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Peticion                | Correo Electrónico               | 20241347                      | 2024-02-01                           | 2024-02-06                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | Buenos tardes  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-12                          | 20241347                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Felicitación            | Presencial/Escrito               | 20241372                      | 2024-02-20                           | 2024-02-20                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | Quiero expresar mi agradecimiento por la ayuda e información suministrada por el equipo de enfermería al usuario manifestándole a través de un servicio de manera oportuna la programación de la cirugía de la uveítis para dar cierre a PORS. | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-23                          | 20241372                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Peticion                | Correo Electrónico               | 20241368                      | 2024-02-13                           | 2024-02-13                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-21                          | 20241368                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Felicitación            | Página web                       | 20241374                      | 2024-02-22                           | 2024-02-23                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 20241374                            | EN GESTIÓN                         | NO REGISTRA                        | X                                  |         |  | En trámite                                       |  |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Queja                   | Presencial/Escrito               | 20241321                      | 2024-02-06                           | 2024-02-06                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-21                          | 20241321                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Peticion de Informacion | Correo Electrónico               | 20241373                      | 2024-02-05                           | 2024-02-06                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-19                          | 20241373                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Felicitación            | Apertura de Buzón                | 20241375                      | 2024-02-23                           | 2024-02-23                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | ESTOY MUY AGRADECIDO CON DOS PREPARADORAS Y CON EL USO POR SU ATENCION EFICIENTE EN LA MEDICINA QUIRURGICA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA                         | 20241375                           | EN GESTIÓN                         | NO REGISTRA                        | X       |  |  | En trámite                                       |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Queja                   | Presencial/Escrito               | 20241365                      | 2024-02-15                           | 2024-02-15                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 20241365                            | EN GESTIÓN                         | NO REGISTRA                        | X                                  |         |  | En trámite                                       |  |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Felicitación            | Presencial/Escrito               | 20241364                      | 2024-02-16                           | 2024-02-16                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-16                          | 20241364                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Peticion                | Correo Electrónico               | 20241362                      | 2024-01-31                           | 2024-02-01                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-05                          | 20241362                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Peticion                | Correo Electrónico               | 20241361                      | 2024-02-14                           | 2024-02-14                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-19                          | 20241361                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Peticion de Documentos  | Correo Electrónico               | 20241342                      | 2024-02-07                           | 2024-02-07                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-20                          | 20241342                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Correo Electrónico               | 20241350                      | 2024-02-05                           | 2024-02-05                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-09                          | 20241350                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Peticion                | Correo Electrónico               | 20241376                      | 2024-02-26                           | 2024-02-26                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA                         | 20241376                           | EN GESTIÓN                         | NO REGISTRA                        | X       |  |  | En trámite                                       |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Queja                   | Presencial/Escrito               | 20241340                      | 2024-02-07                           | 2024-02-07                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-22                          | 20241340                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Presencial/Escrito               | 20241368                      | 2024-02-09                           | 2024-02-09                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-03-01                          | 20241368                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Peticion                | Correo Electrónico               | 20241363                      | 2024-02-16                           | 2024-02-16                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-23                          | 20241363                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Presencial/Escrito               | 20241358                      | 2024-02-08                           | 2024-02-08                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-23                          | 20241358                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Peticion                | Correo Electrónico               | 20241379                      | 2024-02-28                           | 2024-02-28                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA                         | 20241379                           | EN GESTIÓN                         | NO REGISTRA                        | X       |  |  | En trámite                                       |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Peticion                | Correo Electrónico               | 20241364                      | 2024-02-08                           | 2024-02-08                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-15                          | 20241364                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Apertura de Buzón                | 20241378                      | 2024-02-21                           | 2024-02-21                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | 2024-02-29                          | 20241378                           | MARISOL GARVATO BELAMANO           | SUBDIRECTOR DEFENSORIA DEL USUARIO | X       |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Correo Electrónico               | 20241380                      | 2024-02-28                           | 2024-02-28                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA                         | 20241380                           | EN GESTIÓN                         | NO REGISTRA                        | X       |  |  | En trámite                                       |  |
| ESL Hospital Universitario de la Samaritana   | ESL Hospital Universitario de la Samaritana  | Bogotá D.C. | Felicitación            | Apertura de Buzón                | 20241382                      | 2024-02-29                           | 2024-02-29                          | IPS                       | Hospital           | Público             | E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá            | NO REGISTRA  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA              | NO REGISTRA                                  | NO REGISTRA     | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA                         | 20241382                           | EN GESTIÓN                         | NO REGISTRA                        | X       |  |  | En trámite                                       |  |

|   |   |             |                         |                    |           |            |            |     |          |         |  |        |   |  |                    |                    |             |                          |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
|---|---|-------------|-------------------------|--------------------|-----------|------------|------------|-----|----------|---------|--|--------|---|--|--------------------|--------------------|-------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|--|--|
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Presencial/Escrito | 202413571 | 2024-02-09 | 2024-02-09 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | El 02 FEBRERO JUNIO DE NOCHE 2 ABRIL DESE DE ENTERRAR EL LLAMADO UNAS VECES DESDE EL PAIS Y SE  | Al falta de calidad y Trato Amable   | Humanización       | Correo Electrónico | 2024-03-01  | 202413571                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413657 | 2024-02-16 | 2024-02-16 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Se solicita un informe de una cita de CONTROL de especialidad de NEUMATOLOGIA con el Dr. SERGIO MORELA. La cita   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-28  | 202413657                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413707 | 2024-02-20 | 2024-02-20 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Buen día,   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-28  | 202413707                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Felicidades             | Presencial/Escrito | 202413758 | 2024-02-23 | 2024-02-23 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | NANCY TANET   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413758                | EN GESTIÓN                      | NO REGISTRA                     | X                               |  | En trámite                                       |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Sugerencia              | Presencial/Escrito | 202413496 | 2024-02-02 | 2024-02-02 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | SERVICES ADMINISTRACIONES DEL HOSPITAL LA SAMARTIANA HA SUGERENCIA O CUESTA SI QUE EN LOS REGISTROS DE LOS PACIENTES NO HAY UN MENSAJE que muestre que el día de hoy ha venido diligenciado por un con que sucedió en el turno de la noche del 12 de febrero del presente.  | Al Falta de calidad y Trato Amable.  | Humanización       | Correo Electrónico | 2024-02-22  | 202413496                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Cuota                   | Presencial/Escrito | 202413712 | 2024-02-21 | 2024-02-21 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Buen día,   | Al Falta de calidad y Trato Amable.  | Humanización       | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413712                | EN GESTIÓN                      | NO REGISTRA                     | X                               |  | En trámite                                       |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413699 | 2024-02-20 | 2024-02-20 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Reciba un cordial saludo de parte de IPS Asesnt Salud   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-28  | 202413699                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413614 | 2024-02-14 | 2024-02-14 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Buenas tardes   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-23  | 202413614                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Felicidades             | Presencial/Escrito | 202413575 | 2024-02-09 | 2024-02-09 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Reciba un cordial saludo de parte de IPS Asesnt Salud   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413575                | EN GESTIÓN                      | NO REGISTRA                     | X                               |  | En trámite                                       |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Página web         | 202413612 | 2024-02-14 | 2024-02-14 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | colocar como tipo cualquier cantidad de llamadas, como whatsapp y correo para recibir de información de la institución y para poder acceder a la información de la institución  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 2024-02-22               | 202413612                       | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X  |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Telefónico         | 202413782 | 2024-02-26 | 2024-02-26 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | El día del 20/02/2024 a las 8 AM LLAMANDO CON LA BR CON SINTOMAS DE GRIPE CON TEMPERATURA DE 38 GRADOS POR UNIDADES Y   | Oportunidad  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA              | 202413782                       | EN GESTIÓN                      | NO REGISTRA                     | X  |  | En trámite                                       |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Felicidades             | Apertura de Buzón  | 202413757 | 2024-02-23 | 2024-02-23 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | QUIERO FELICITAR A LA ENFERMERA NANCY PAOLA SAMARTANA, EXCELENTE ATENCION Y CUIDADO DE PERSONA CALIDA Y SOLIDARIA   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413757                | EN GESTIÓN                      | NO REGISTRA                     | X                               |  | En trámite                                       |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Presencial/Escrito | 202413768 | 2024-02-20 | 2024-02-20 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | El señor Alejandro Hernández Cabá de la mañana 7:00 AM del 20 de febrero hospitalizado en el Centro de Hospital Samartiana y felicitó el Buen día de salud y me gustaría registrar mi inconformidad y esta vez por el mal manejo que me ha dado el área de mi ciudad que ahora es el área de Salud de Tránsito Turco  | Al Falta de información y orientación al usuario durante el proceso de atención en el PDS.                                 | Humanización       | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413768                | EN GESTIÓN                      | NO REGISTRA                     | X                               |  | En trámite                                       |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Presencial/Escrito | 202413818 | 2024-02-29 | 2024-02-29 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Buen día,   | T falta de comunicación y/o información médica a la familia del paciente hospitalizado o en el momento                     | Oportunidad        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413818                | EN GESTIÓN                      | NO REGISTRA                     | X                               |  | En trámite                                       |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Correo Electrónico | 202413688 | 2024-02-19 | 2024-02-19 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Alfalfa y/o diligenciar el formulario de documentación necesario para tramite de autorización de los EPS.   | Continuidad  | Correo Electrónico | 2024-02-28         | 202413688   | MARISOL GARVATO BELAMANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |                                 | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Correo Electrónico | 202413632 | 2024-02-15 | 2024-02-15 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | El Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.  | Continuidad  | Correo Electrónico | 2024-02-22         | 202413632   | MARISOL GARVATO BELAMANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |                                 | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413583 | 2024-02-10 | 2024-02-12 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Buen día,   | R Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.  | Continuidad        | Correo Electrónico | 2024-02-21  | 202413583                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Apertura de Buzón  | 202413680 | 2024-02-19 | 2024-02-19 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Reciba un cordial saludo de parte de IPS Asesnt Salud   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413680                | EN GESTIÓN                      | NO REGISTRA                     | X                               |  | En trámite                                       |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Felicidades             | Presencial/Escrito | 202413804 | 2024-02-28 | 2024-02-28 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Reciba un cordial saludo de parte de IPS Asesnt Salud   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413804                | EN GESTIÓN                      | NO REGISTRA                     | X                               |  | En trámite                                       |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413659 | 2024-02-16 | 2024-02-16 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | PACIENTES TIENE SALUD BUENA CALIDAD TIENE LA RESPONSABILIDAD DE COMPLETAR Y FIRMAR EL DOCUMENTO, para verificar si su protagonista institución ofrece el servicio brindado por el área de la Salud  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-23  | 202413659                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Cuota                   | Presencial/Escrito | 202413569 | 2024-02-09 | 2024-02-09 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Buenos días de atención agradable e inmediato brindado por el personal de salud de la institución de salud de la U.S. de Bogotá.  | Asignación e Inconformes para el ingreso a los servicios por temas de vigilancia.  | Humanización       | Correo Electrónico | 2024-02-22  | 202413569                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición de Información | Correo Electrónico | 202413528 | 2024-02-07 | 2024-02-07 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Buen día,   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-21  | 202413528                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413763 | 2024-02-24 | 2024-02-24 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Control de salud,   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413763                | EN GESTIÓN                      | NO REGISTRA                     | X                               |  | En trámite                                       |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413621 | 2024-02-15 | 2024-02-15 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Medicinas de consumo escrito me permite solicitar la atención en menor tiempo   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-28  | 202413621                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413561 | 2024-02-08 | 2024-02-08 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Tipo de PDS: Reclamo de riesgo simple Revisado por: SUPERVISOR  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-15  | 202413561                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413473 | 2024-02-01 | 2024-02-01 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Requisito: 14/02/2024   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-09  | 202413473                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Presencial/Escrito | 202413806 | 2024-02-28 | 2024-02-28 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Urgo a las 7:20 de la mañana tengo 60 años, venga con mi madre de 84 años con discapacidad física y Reclamo de la U.S. de Bogotá de que TIENE UN INCONVENIENTE CON LA SERVIDORA NELY VALDIVIAO UNA SERVIDORA QUE NO TIENE CUIDADO CON LOS SERVIDORES A MI RESPECTO, LA SERVIDORA NELY VALDIVIAO TIENE UN COMPORTAMIENTO INADECUADO POR FRACCION DE LA BARRERA DE SEGURIDAD DEL CONSULTORIO DE CONSULTA SALUD. | Asignación e Inconformes en página web o correo  | Continuidad        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413806                | EN GESTIÓN                      | NO REGISTRA                     | X                               |  | En trámite                                       |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Cuota                   | Presencial/Escrito | 202413551 | 2024-02-08 | 2024-02-08 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | El día 02 DE FEBRERO PASADO ME FIRMARON UNOS RVAL POR UNIDADES POR FRACCION DE LA BARRERA DE SEGURIDAD DEL CONSULTORIO DE CONSULTA SALUD.   | Shubites rovideadas de seguridad clínica durante el proceso de atención al paciente.                                       | Seguridad          | Cartelera          | 2024-02-29  | 202413551                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Apertura de Buzón  | 202413465 | 2024-02-01 | 2024-02-01 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | El día 02 DE FEBRERO PASADO ME FIRMARON UNOS RVAL POR UNIDADES POR FRACCION DE LA BARRERA DE SEGURIDAD DEL CONSULTORIO DE CONSULTA SALUD.   | R Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.  | Continuidad        | Correo Electrónico | 2024-02-09  | 202413465                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413472 | 2024-02-01 | 2024-02-01 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Saludo de su amable colaboración con el caso en el momento de la atención   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-06  | 202413472                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413615 | 2024-02-16 | 2024-02-16 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Se solicita de buena colaboración para emitir conceptos en relación al requerimiento presentado por nuestro usuario relacionado y programar una visita de campo para la verificación y entrega de los datos por favor agradecer y por favor cualquier comentario de la institución.   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-28  | 202413615                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Apertura de Buzón  | 202413678 | 2024-02-19 | 2024-02-19 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Por favor cuatro ventosas para facturación y programar una visita de campo para la verificación y entrega de los datos por favor agradecer y por favor cualquier comentario de la institución.  | E Demora en el proceso de facturación (RM clínica, RM, consulta externa, hospitalización, Urgencias).                      | Oportunidad        | Correo Electrónico | 2024-03-01  | 202413678                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Página web         | 202413525 | 2024-02-07 | 2024-02-07 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | PACIENTE TULELA PROGRAMACION ARTERIOGRAFIA CC 2499482 YESSICA PATIVA  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-22  | 202413525                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Correo Electrónico | 202413584 | 2024-02-10 | 2024-02-12 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Buenos días hospital samartiana y para pedir una cita y una marca el número de demora tardía y falta a citas y a que nos incluyamos siempre la Regula, 17/02/2024   | E Demora en la asignación de citas médicas y/o procedimientos en consultorio. No agendas disponibles. etc.                 | Oportunidad        | Correo Electrónico | 2024-02-22  | 202413584                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413787 | 2024-02-27 | 2024-02-27 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Tipo de PDS: Reclamo de riesgo priorizado Enfoque reclusivo: SUPERVISOR   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413787                | EN GESTIÓN                      | NO REGISTRA                     | X                               |  | En trámite                                       |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413789 | 2024-02-27 | 2024-02-28 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Tipo de PDS: Reclamo de riesgo priorizado Enfoque reclusivo: SUPERVISOR   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-03-01  | 202413789                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Cuota                   | Presencial/Escrito | 202413567 | 2024-02-09 | 2024-02-09 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | EL DIA 4 DE ABRIL DE FEBRERO DE 2024 A MI MADRE Y A REVISACION CIRUGIA DE TUBO Y CANGREJA EN LA CLINICA SALUD SAMARTANA Y EN LOS REGISTROS DE FEBRERO DE 2024   | Al Falta de calidad y Trato Amable.  | Humanización       | Correo Electrónico | 2024-02-26  | 202413567                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Cuota                   | Presencial/Escrito | 202413596 | 2024-02-13 | 2024-02-13 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | QUE NO SE PUEDA HACER EL PROCEDIMIENTO PORQUE EL PROCEDIMIENTO NO SE PUEDE HACER  | R Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.  | Oportunidad        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413596                | EN GESTIÓN                      | NO REGISTRA                     | X                               |  | En trámite                                       |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Felicidades             | Presencial/Escrito | 202413590 | 2024-02-12 | 2024-02-12 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | El servicio de urgencia excelente atención la doctora de ortopedología muy amable, atenta y con atención oportuna en atención al paciente.  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413590                | EN GESTIÓN                      | NO REGISTRA                     | X                               |  | En trámite                                       |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Apertura de Buzón  | 202413550 | 2024-02-08 | 2024-02-08 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | UN PACIENTE Y FAMILIAR, ESTA RECIENDO UNA CIRCUNCION DE LA CLINICA DE RESIDUOS (RCS) 3 DIAS Y VISTO EL DIA DE HOY 3 DE FEBRERO NOS INFORMAN QUE VAMOS A REVISAR LA BARRERA DE BOMBA QUE CON SU CARROA SOMOS AMBULANTE Y QUE VAMOS A REVISAR LA BARRERA DE BOMBA, 22/02/2024   | E Demora en la práctica de actividades clínicas a pacientes hospitalizados, exámenes, interconsultas, procedimientos, etc. | Continuidad        | Correo Electrónico | 2024-02-22  | 202413550                | MARISOL GARVATO BELAMANO        | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X                               |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Apertura de Buzón  | 202413628 | 2024-02-15 | 2024-02-15 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Buenos días hospital samartiana y para pedir una cita y una marca   |  |                    |                    |             |                          |                                 |                                 |                                 |  |  |  |

|   |   |             |                         |                    |           |            |            |     |          |         |  |        |   |   |               |                    |             |             |                           |                                 |             |             |   |  |  |            |
|---|---|-------------|-------------------------|--------------------|-----------|------------|------------|-----|----------|---------|--|--------|---|---|---------------|--------------------|-------------|-------------|---------------------------|---------------------------------|-------------|-------------|---|--|--|------------|
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413562 | 2024-02-08 | 2024-02-08 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | De manera atenta me permito solicitar cita de acuerdo a lo ordenado para el procedimiento en Farmacología en el laboratorio.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | Correo Electrónico | 2024-02-15  | 202413562   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413711 | 2024-03-21 | 2024-03-21 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Buen día,   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | Correo Electrónico | 2024-03-01  | 202413711   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Felicitación            | Presencial/Escrito | 202413696 | 2024-03-20 | 2024-03-20 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Solicitud de su amable colaboración para emitir FARMACIA FELICITAR A TODO EL SERVICIO MÉDICO EXCELENTE EL ASISTO EN FARMACIA FARMACIA PERSONAS ANIMADAS RESERVADAS. NO LUEGA TOLEDO LE DOY GRACIAS A LA SEÑORA HANRY POR RECIBIRME POR SU BUENA COLABORACION Y SU AGRADECIMIENTO.                 | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     |             | X           |   | En trámite                                       |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Felicitación            | Apertura de Buzón  | 202413754 | 2024-02-23 | 2024-02-23 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Continental salud en calidad de enfermera de enfermería del presente año me realizaron una cirugía (cintura) para sacar los cálculos de riñón del lado izquierdo.   | F falta de comunicación y/o información médica a la familia del paciente hospitalizado o en intervención.   | Continuidad   | Correo Electrónico | 2024-02-22  | 202413488   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413728 | 2024-02-21 | 2024-02-21 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Buenos días,  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | Correo Electrónico | 2024-03-01  | 202413728   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413734 | 2024-02-22 | 2024-02-22 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Continental salud.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | En trámite                                       |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Felicitación            | Apertura de Buzón  | 202413588 | 2024-02-12 | 2024-02-12 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | El presente correo es para solicitar colaboración. Buenos días me comente de mi padre y me gustaría agradecerle al personal médico urgencias en especial a la doctora Virginia, los especialistas de QUERO MANIFESTAR LA AGRADECIMIENTO DEL PERSONAL DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA. | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA | NO REGISTRA |   | X  |  | En trámite |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Felicitación            | Apertura de Buzón  | 202413512 | 2024-02-05 | 2024-02-05 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | El día 15 DE FEBRERO DEL PRESENTE AÑO, LLEGO A LA RECEPCIÓN MÉDICA Y LA SEÑORA CARMEN ME ENTREGARON LA AUTOPREGUNTA POR PARTE DE EL DÍA DE HOY ME HAN TENIDO DISPONIBILIDAD ME ORDENAN UN TAC SE LE HEO LA CREATININA POR FAVOR SALUD EL RESULTADO SALI UN  | F falta de información y orientación al usuario durante el proceso de atención en el HOD. O demora y/o presentación fallida en el proceso de atención en el servicio de urgencias. Triaje, consulta, admisión, referencia y | Continuidad   | Correo Electrónico | 2024-02-29  | 202413636   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Queja                   | Presencial/Escrito | 202413656 | 2024-02-16 | 2024-02-16 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Continental salud.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Reclamo                 | Presencial/Escrito | 202413548 | 2024-02-08 | 2024-02-08 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Me diría a ustedes con el fin de solicitar un Requirimiento apoyo para la gestión del indicio a POS-2024-0-049424 para brindar un concepto. El detalle de lo que solicitamos lo puede leer en Buena día.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | Correo Electrónico | 2024-02-22  | 202413548   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413505 | 2024-02-05 | 2024-02-05 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Solicitud de su amable colaboración para emitir Buena día.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | Correo Electrónico | 2024-02-13  | 202413505   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413519 | 2024-02-05 | 2024-02-05 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Buenas tardes, me requiero soporte de atención personalizada a usuarios   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413613 | 2024-02-14 | 2024-02-14 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Reciba un cordial saludo.   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | Correo Electrónico | 2024-02-20  | 202413613   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Felicitación            | Presencial/Escrito | 202413474 | 2024-02-01 | 2024-02-01 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Solicitud de colaboración para que se avise por la Unidad Médica, antes de que se me envíen los cuestionarios de felicitación y agradecer por la atención prestada de la doctora María Victoria de Buena día.   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | En trámite                                       |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición de Información | Correo Electrónico | 202413464 | 2024-02-31 | 2024-02-01 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Me diría a ustedes con el fin de solicitar un Requirimiento apoyo para la gestión del indicio a POS-2024-0-049424 para brindar un concepto. El detalle de lo que solicitamos lo puede leer en Buena día.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | Correo Electrónico | 2024-02-09  | 202413464   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413581 | 2024-02-10 | 2024-02-14 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Me diría a ustedes con el fin de solicitar un Requirimiento apoyo para la gestión del indicio a POS-2024-0-049424 para brindar un concepto. El detalle de lo que solicitamos lo puede leer en Buena día.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | Correo Electrónico | 2024-02-23  | 202413581   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413751 | 2024-02-27 | 2024-02-28 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Solicitud de su amable colaboración para emitir Buena día.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | En trámite                                       |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Queja                   | Página web         | 202413705 | 2024-02-09 | 2024-02-12 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | es una persona que le gusta mostrarla a los que me pertenecen a su grupo y me gustaría que me envíe una muestra de ella para poder hacerla de BUENA DÍA.  | Al Falta de calidad y Tratamiento Amable.   | Continuidad   | Correo Electrónico | 2024-02-12  | 202413705   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Presencial/Escrito | 202413663 | 2024-02-17 | 2024-02-19 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Realizar a mi suhera aproximadamente desde el día 20 del 15 a la fecha no se me respondió.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | Correo Electrónico | 2024-02-22  | 202413663   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413745 | 2024-02-23 | 2024-02-23 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | En trámite                                       |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Queja                   | Apertura de Buzón  | 202413638 | 2024-02-15 | 2024-02-15 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Soy veterinaria y me gustaría un memo para mi hermano y familia a lo que me gustaría que me envíe un correo a los correos por correo me debe atender.   | F falta de comunicación y/o información médica a la familia del paciente hospitalizado o en intervención.   | Continuidad   | Correo Electrónico | 2024-02-23  | 202413638   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Reclamo                 | Presencial/Escrito | 202413768 | 2024-02-26 | 2024-02-26 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Buenos días me diría a ustedes con el fin de hacer un requerimiento para la verificación de la oportunidad y que me envíe una muestra de ella para poder hacerla de BUENA DÍA.  | Al Falta de calidad y Tratamiento Amable.   | Humanización  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | En trámite                                       |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Sugestión               | Apertura de Buzón  | 202413624 | 2024-02-15 | 2024-02-15 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | PERO SUERON MASA AYUDA CON LAS PERSONAS QUE NO PUEDE OPS INNOVATIVAS QUE REALIZAN REQUISITOS AYUDA COMO ES EL CASO EL DIA 22 DE FEBRERO DE 2024 ME ACERCO A LA SANGRAN PARA PREGUNTAR POR LA PUEBLO ASIGNAR PORQUE COORDINAR UN Cordial saludo.   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | En trámite                                       |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición de Información | Correo Electrónico | 202413738 | 2024-02-22 | 2024-02-22 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Me diría a ustedes con el fin de solicitar un Requirimiento apoyo para la gestión del indicio a POS-2024-0-049424 para brindar un concepto. El detalle de lo que solicitamos lo puede leer en Buena día.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | Correo Electrónico | 2024-02-29  | 202413738   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413725 | 2024-02-21 | 2024-02-21 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Buen día, buenas tardes.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413653 | 2024-02-16 | 2024-02-16 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Reciba un cordial saludo.   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | Correo Electrónico | 2024-03-01  | 202413725   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Reclamo                 | Presencial/Escrito | 202413543 | 2024-02-07 | 2024-02-07 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Requirimiento apoyo para la gestión del indicio a POS-2024-0-049424 para brindar un concepto. El detalle de lo que solicitamos lo puede leer en Buena día.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Reclamo                 | Presencial/Escrito | 202413543 | 2024-02-07 | 2024-02-07 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Me diría a ustedes con el fin de solicitar un Requirimiento apoyo para la gestión del indicio a POS-2024-0-049424 para brindar un concepto. El detalle de lo que solicitamos lo puede leer en Buena día.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413829 | 2024-02-29 | 2024-02-29 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Saludos.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | En trámite                                       |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413723 | 2024-02-21 | 2024-02-21 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Continental salud.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413973 | 2024-02-09 | 2024-02-09 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Reciba un cordial saludo de parte de EPS Amsnet Salud.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | Correo Electrónico | 2024-02-15  | 202413973   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413493 | 2024-02-02 | 2024-02-02 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Buen día.   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Página web         | 202413572 | 2024-02-09 | 2024-02-12 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Anualmente adultos soportan para actividad.   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | Correo Electrónico | 2024-02-14  | 202413493   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Felicitación            | Apertura de Buzón  | 202413477 | 2024-02-01 | 2024-02-01 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Buenas tardes me gustaría solicitar cita de HISTORIAL PATOLOGÍA y a su tiempo me gustaría agradecer con el HOSPITAL POR LA COLABORACION DESDE EL PERSONAL DE COCINA HACIENDO MENCIÓN. Begota, 06/02/2024  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA | NO REGISTRA |   | X  |  | En trámite |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413532 | 2024-02-07 | 2024-02-07 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Buenos días.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Reclamo                 | Página web         | 202413764 | 2024-02-24 | 2024-02-26 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Sino lo operan a más pronto devolveme una respuesta por medicina que me envíe una muestra de ella para poder hacerla de BUENA DÍA.  | R Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.   | Accesibilidad | Correo Electrónico | 2024-02-29  | 202413764   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Reclamo                 | Presencial/Escrito | 202413547 | 2024-02-08 | 2024-02-08 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Me diría a ustedes con el fin de solicitar un Requirimiento apoyo para la gestión del indicio a POS-2024-0-049424 para brindar un concepto. El detalle de lo que solicitamos lo puede leer en Buena día.  | Al Falta de calidad y Tratamiento Amable.   | Humanización  | Correo Electrónico | 2024-02-27  | 202413547   | MARISOL GARVATO BELJANANO | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X           |             |   | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413708 | 2024-02-20 | 2024-02-20 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Buenas noches, cordial saludo.  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | En trámite                                       |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Reclamo                 | Página web         | 202413485 | 2024-02-01 | 2024-02-01 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Soy Carolina Martínez, estudiante de medicina de FINEC. Me gustaría solicitar cita de HISTORIAL PATOLOGÍA y a su tiempo me gustaría agradecer con el HOSPITAL POR LA COLABORACION DESDE EL PERSONAL DE COCINA HACIENDO MENCIÓN. Begota, 06/02/2024  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413649 | 2024-02-16 | 2024-02-16 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Begota | Me gustaría agradecer con el HOSPITAL POR LA COLABORACION DESDE EL PERSONAL DE COCINA HACIENDO MENCIÓN. Begota, 06/02/2024  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA | NO REGISTRA               | NO REGISTRA                     | NO REGISTRA |             | X |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Begota D.C. | Recl                    |                    |           |            |            |     |          |         |  |        |   |   |               |                    |             |             |                           |                                 |             |             |   |  |  |            |



|   |   |             |                         |                    |           |            |            |     |          |         |  |        |  |  |                    |                    |             |                             |                                   |                                   |             |             |                             |  |            |            |  |            |
|---|---|-------------|-------------------------|--------------------|-----------|------------|------------|-----|----------|---------|--|--------|--|--|--------------------|--------------------|-------------|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------|--|------------|------------|--|------------|
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición de Documentos  | Correo Electrónico | 202413461 | 2024-01-31 | 2024-02-01 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Muy buenas días solicito su colaboración para gestionar con el área de facturación que me envíen por favor con la copia del facturado. Permisos en caso de haber fallecido las facturas recibidas con información para el decausado el estado es, por favor, más información en el decausado.  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-13  | 202413461                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Apertura de Buzón  | 202413627 | 2024-02-15 | 2024-02-15 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Falta de comunicación y/o información médica recibida con información para el decausado el estado es, por favor, más información en el decausado.  | Continuidad  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413627                   | EN GESTIÓN                        | NO REGISTRA                       | X           |             |                             | En trámite                                       |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413687 | 2024-02-19 | 2024-02-19 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Solicitud de su amable colaboración, emitiendo Cordial saludo,   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-20  | 202413687                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413578 | 2024-02-09 | 2024-02-12 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Se solicita que por este medio se emita Cordial saludo,  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-20  | 202413578                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413501 | 2024-02-05 | 2024-02-05 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Buen día Cordial saludo,   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-06  | 202413501                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413544 | 2024-02-07 | 2024-02-07 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Buenos días Cordial saludo, Deseo ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-21  | 202413544                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413689 | 2024-02-19 | 2024-02-19 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Buen día   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-03-01  | 202413689                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Presencial/Correo  | 202413490 | 2024-02-02 | 2024-02-02 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | FOR FALTA DE ATENCIÓN EN HISS DE CIVIL DE LA CANA NO HABIA QUEN LE PASARA EL RECIBIENTE PARA HACER CHECK IN LAS DE LA AMBULANCIA Y AL MOMENTO DE SER RECIBIDO EN EL HISS.  | Seguridad  | Correo Electrónico | 2024-02-23         | 202413490   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X                                 |             |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Presencial/Correo  | 202413772 | 2024-02-26 | 2024-02-26 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Hoy día y viernes por capción por me quite muy mal por una herma hospital que tengo en las piernas de mi hermano, que me mandaron a ESE ALEXANDRA BELTRAN MACHO GARCIA POR TENER LA PACIENCIA CON NUESTROS Y ANUSARIMOS A LO QUE Cordial saludo  | Seguridad  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA                 | 202413772                         | EN GESTIÓN                        | NO REGISTRA | X           |                             |  | En trámite |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Felicitación            | Presencial/Correo  | 202413499 | 2024-02-02 | 2024-02-02 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | EFEE ALEXANDRA BELTRAN MACHO GARCIA POR TENER LA PACIENCIA CON NUESTROS Y ANUSARIMOS A LO QUE Cordial saludo   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413499                   | EN GESTIÓN                        | NO REGISTRA                       | X           |             |                             | En trámite                                       |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413775 | 2024-02-26 | 2024-02-26 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Cordial saludo,  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413775                   | EN GESTIÓN                        | NO REGISTRA                       | X           |             |                             | En trámite                                       |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413536 | 2024-02-07 | 2024-02-07 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Bogotá, 04/02/2024   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-20  | 202413536                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413514 | 2024-02-05 | 2024-02-05 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | SUGIERO MEDIR VIGILANCIA AL PERSONAL QUE HACEN EL CHECK IN EN HOSPITALIZACIONES Y BARRIOS  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Cartelera          | 2024-02-22  | 202413514                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413809 | 2024-02-28 | 2024-02-29 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Bogotá D.C., 28.02.2024  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413809                   | EN GESTIÓN                        | NO REGISTRA                       | X           |             |                             | En trámite                                       |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413531 | 2024-02-07 | 2024-02-07 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Cordial saludo,  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-19  | 202413531                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición de Información | Página web         | 202413574 | 2024-02-09 | 2024-02-12 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Le saluda su servidor Asesor Angelica, tengo el agrado de dirigirme a usted para solicitarle cordialmente en nombre de SIBSAI Health   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413574                   | EN GESTIÓN                        | NO REGISTRA                       | X           |             |                             | En trámite                                       |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413710 | 2024-02-21 | 2024-02-21 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Buen día, Espero se encuentre bien.  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-29  | 202413710                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Página web         | 202413808 | 2024-02-28 | 2024-02-29 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | ¡TENEMOS A UNA SEÑORA NUESTRA MADRE DE 80 AÑOS QUE TIENE UN TROMBO EN SU PIERNA Y NOS SEÑORA QUE SE ENFERMO.   | Demora en la atención de las citas programadas para consulta y / o procedimientos  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA                 | 202413808                         | EN GESTIÓN                        | NO REGISTRA | X           |                             |  | En trámite |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Felicitación            | Apertura de Buzón  | 202413629 | 2024-02-15 | 2024-02-15 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Soy de la casa 304 me gustaría dar gracias por sus atenciones personalizadas tanto en comunicación como en el momento en que me HOSPITALIZACION LA ATENCIÓN EN SICO PSICOLÓGICO POR PARTE DE EL DR. GONZALEZ   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413629                   | EN GESTIÓN                        | NO REGISTRA                       | X           |             |                             | En trámite                                       |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Correo Electrónico | 202413786 | 2024-02-27 | 2024-02-27 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Atención a un paciente que el día de hoy, martes 27 de febrero del 2024 citaron mi hijo de 10 años para una consulta de fisioterapia.  | Atención y comportamiento en página web o medio  | Continuidad        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA                 | NO REGISTRA                       | 202413786                         | EN GESTIÓN  | NO REGISTRA | X                           |  |            | En trámite |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Queja                   | Presencial/Correo  | 202413639 | 2024-02-15 | 2024-02-15 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Es para hacerle llegar una inconformidad en el día de hoy 15 de febrero que en la consulta externa, HOSPITALIZACION (Urgencias)  | Demora en el proceso de facturación (DAI clínico, Rx, consulta externa, hospitalización (Urgencias))   | Oportunidad        | Correo Electrónico | 2024-03-01  | 202413639                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Presencial/Correo  | 202413623 | 2024-02-15 | 2024-02-15 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | LA PRESENTE PARA CONFORMAR QUE EL DIA DE AYER PASARON REFIERE QUE NO LE HA PODIDO DAR EL MEDICAMENTO   | Adquirir una falta y / o demora en la administración de medicamentos.  | Continuidad        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA                 | NO REGISTRA                       | 202413623                         | EN GESTIÓN  | NO REGISTRA | X                           |  |            | En trámite |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413715 | 2024-02-21 | 2024-02-21 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Buenos días Cordial saludo,  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-23  | 202413715                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413798 | 2024-02-28 | 2024-02-28 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Cordial saludo,  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA                 | NO REGISTRA                       | 202413798                         | EN GESTIÓN  | NO REGISTRA | X                           |  |            | En trámite |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Queja                   | Página web         | 202413815 | 2024-02-29 | 2024-02-29 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | En el marco de la salud interactiva por nuestra Dama argumenta los actos que están pasando en la Farmacia sales de compra con el pasador de la tarjeta de crédito.   | At. Falta de callery y Tratamiento.  | Humanización       | Correo Electrónico | 2024-03-01  | 202413815                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Página web         | 202413692 | 2024-02-19 | 2024-02-20 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Solicitud programación de cita médica por consulta externa, especialidad de Otorrinolaringología. Por medio del correo electrónico de atención al usuario.   | Disponibilidad en la comunicación telefónica para la programación de las citas, call center, presencial, pag web, whatsapp, correo electrónico | Accesibilidad      | Correo Electrónico | 2024-02-23  | 202413692                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Felicitación            | Presencial/Correo  | 202413695 | 2024-02-20 | 2024-02-20 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Agradezco a las personas que me atendieron lo cual fue posible para que me fuera autorizado la medicina después de demás atenciones recibidas y Cordial saludo,  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413695                   | EN GESTIÓN                        | NO REGISTRA                       | X           |             |                             | En trámite                                       |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413620 | 2024-02-15 | 2024-02-15 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Hospital Universitario de la Samartiana  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-21  | 202413620                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413528 | 2024-02-07 | 2024-02-07 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Buen día,  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-02-20  | 202413528                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Felicitación            | Apertura de Buzón  | 202413759 | 2024-02-23 | 2024-02-23 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Ho yo me a yerrita trasladado quiero de conodon hospitalario por el por el servicio que brindó para más que eso es agradecerle enormemente por la atención que me brindó en la sala de hospitalización porque no imaginé lo amable y cordial que fue el personal de la sala de hospitalización y de la sala de atención de enfermería. Muchas gracias y un cordial saludo. | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA                 | NO REGISTRA                       | 202413759                         | EN GESTIÓN  | NO REGISTRA | X                           |  |            | En trámite |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Queja                   | Apertura de Buzón  | 202413819 | 2024-02-29 | 2024-02-29 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Cordial saludo,  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA                 | NO REGISTRA                       | 202413819                         | EN GESTIÓN  | NO REGISTRA | X                           |  |            | En trámite |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413716 | 2024-02-21 | 2024-02-21 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Buen día,  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA                 | NO REGISTRA                       | NO REGISTRA                       | 202413716   | EN GESTIÓN  | NO REGISTRA                 | X  |            |            | En trámite                                       |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Felicitación            | Apertura de Buzón  | 202413719 | 2024-02-21 | 2024-02-21 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Solicitud su colaboración para la programación o por medio de la presencia de las medicaciones a la enfermera Nancy Piedad Sandoval como una persona que sumara su amable en una de las Cordial saludo,  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA                 | NO REGISTRA                       | NO REGISTRA                       | 202413719   | EN GESTIÓN  | NO REGISTRA                 | X  |            |            | En trámite                                       |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413769 | 2024-02-26 | 2024-02-26 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Solicitud su amable colaboración con el email Necesito una copia de una notificación que me realizaron en el servicio de urgencias. Que documentos necesito para que me envíen una   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-03-01  | 202413769                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición de Documentos  | Página web         | 202413690 | 2024-02-19 | 2024-02-20 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Necesito una copia de una notificación que me realizaron en el servicio de urgencias. Que documentos necesito para que me envíen una   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA                 | NO REGISTRA                       | NO REGISTRA                       | 2024-02-23  | 202413690   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO                | X          |            | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Presencial/Correo  | 202413645 | 2024-02-16 | 2024-02-16 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | EN UN MOMENTO QUE ESTABA EN LA SALA DE ATENCIÓN, TENIENDO UNA CITA MEDICA DE CONSULTA  | Demora en el proceso de facturación (DAI clínico, Rx, consulta externa, hospitalización (Urgencias))   | Continuidad        | Cartelera          | 2024-02-23  | 202413645                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413685 | 2024-02-19 | 2024-02-19 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Cordial saludo,  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | Correo Electrónico | 2024-03-01  | 202413685                   | MARISOL GARAYITO BELTRANANO       | SUBDIRECTOR DEFENSIÓN DEL USUARIO | X           |             |                             | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |            |            |  |            |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Felicitación            | Apertura de Buzón  | 202413623 | 2024-02-15 | 2024-02-15 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | ¡MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN Y POR SU BUENA ATENCIÓN A UN PACIENTE QUE ESTABA EN LA SALA DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA. MUCHAS GRACIAS Y UN CORDIAL SALUDO.   | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA                 | NO REGISTRA                       | NO REGISTRA                       | NO REGISTRA | 202413623   | EN GESTIÓN                  | NO REGISTRA                                      | X          |            |  | En trámite |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Felicitación            | Apertura de Buzón  | 202413681 | 2024-02-19 | 2024-02-19 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | Primero que todo felicitarlo por su entrega de trabajo siempre que entran a nuestro hospital y en en otras 10 unidades una apertura en la SALA DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA. MUCHAS GRACIAS POR SU BUENA ATENCIÓN A UN PACIENTE QUE ESTABA EN LA SALA DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA. MUCHAS GRACIAS Y UN CORDIAL SALUDO.  | NO REGISTRA  | NO REGISTRA        | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | NO REGISTRA                 | NO REGISTRA                       | NO REGISTRA                       | NO REGISTRA | 202413681   | EN GESTIÓN                  | NO REGISTRA                                      | X          |            |  | En trámite |
| ESE Hospital Universitario de la Samartiana | ESE Hospital Universitario de la Samartiana | Bogotá D.C. | Petición                | Presencial/Correo  | 202413507 | 2024-02-05 | 2024-02-05 | IPS | Hospital | Público | E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA | Bogotá | LA SEÑORA ME PARECE ANA MIA RECIBO DEL 02 HANAN PERDER EL VIAL TAN LEJOS PARA QUE LE DIGAN QUE NO HAY NADA EN LA SALA DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.   | Y no atención de citas programadas para consulta, mamografías, procedimientos, de consulta externa y radiología.                               | Accesibilidad      | Correo certificado | 2024-02-20  | 202413507                   | MARISOL GARAYITO                  |                                   |             |             |                             |  |            |            |  |            |

|  |  |             |                         |                    |           |            |            |     |          |         |  |        |  |   |             |                    |             |           |                             |                                 |   |   |  |  |
|--|--|-------------|-------------------------|--------------------|-----------|------------|------------|-----|----------|---------|--|--------|--|---|-------------|--------------------|-------------|-----------|-----------------------------|---------------------------------|---|---|--|--|
| ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413538 | 2024-02-07 | 2024-02-07 | IPS | Hospital | Público | E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá | Bogotá, 06/02/2024   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA | Correo Electrónico | 2024-02-13  | 202413538 | MARISOL GARAVITTO BELAMANDÓ | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X |   |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |
| ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | Bogotá D.C. | Petición de Información | Correo Electrónico | 202413497 | 2024-02-02 | 2024-02-02 | IPS | Hospital | Público | E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá | BUCARABANGA (SANTANDER), 2 de febrero de 2024  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA | Correo Electrónico | 2024-02-14  | 202413497 | MARISOL GARAVITTO BELAMANDÓ | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X |   |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |
| ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | Bogotá D.C. | Felicitación            | Apertura de Buzón  | 202413823 | 2024-02-29 | 2024-02-29 | IPS | Hospital | Público | E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá | Quiero el nombre propio felicitar a todo el equipo médico y los enfermeros auxiliares enfermeros apoyo de apoyo anestesiología rehabilitación y la | NO REGISTRA   | NO REGISTRA | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413823 | EN GESTIÓN                  | NO REGISTRA                     |   | X |  | En trámite                                       |
| ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413527 | 2024-02-07 | 2024-02-07 | IPS | Hospital | Público | E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá | Buen día solicito de su amable colaboración valiente asignación de cita, solicitar en que INFECCIOSA y se asiera HEMATOLOGIA                       | NO REGISTRA   | NO REGISTRA | Correo Electrónico | 2024-02-13  | 202413527 | MARISOL GARAVITTO BELAMANDÓ | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X |   |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |
| ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413727 | 2024-02-21 | 2024-02-21 | IPS | Hospital | Público | E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá | SOLICITAR HISTORIA CLINICA   | NO REGISTRA   | NO REGISTRA | Correo Electrónico | 2024-03-01  | 202413727 | MARISOL GARAVITTO BELAMANDÓ | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X |   |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |
| ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | Bogotá D.C. | Reclamo                 | Página web         | 202413691 | 2024-02-19 | 2024-02-22 | IPS | Hospital | Público | E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá | El día 16 de febrero tenía una cita a las 8:30 para una ecografía de mano, me realizaron este procedimiento a las 11:30 am, así me                 | Informo en la atención de los servicios de radiología, lab clínico, Banco de sangre | Oportunidad | Correo Electrónico | 2024-02-28  | 202413691 | MARISOL GARAVITTO BELAMANDÓ | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X |   |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |
| ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | Bogotá D.C. | Petición de Documentos  | Correo Electrónico | 202413533 | 2024-02-07 | 2024-02-07 | IPS | Hospital | Público | E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá | Buenos días mi nombre es Michell Andrea Barrán Jarama c/ 512449947 Pasa el 15 de julio del 2024, me ausento de mi trabajo a las 2:28:26:37:35.     | NO REGISTRA   | NO REGISTRA | Correo Electrónico | 2024-02-15  | 202413533 | MARISOL GARAVITTO BELAMANDÓ | SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO | X |   |  | Informando sobre la respuesta a su requerimiento |
| ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413714 | 2024-02-21 | 2024-02-21 | IPS | Hospital | Público | E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá | Con día Sábado, Me permito solicitar cita para la CONSULTA DE  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413714 | EN GESTIÓN                  | NO REGISTRA                     |   | X |  | En trámite                                       |
| ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | ESSE Hospital Universitario de la Samaritana | Bogotá D.C. | Petición                | Correo Electrónico | 202413796 | 2024-02-28 | 2024-02-28 | IPS | Hospital | Público | E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA | Bogotá | Me permito solicitar cita para la CONSULTA DE  | NO REGISTRA   | NO REGISTRA | NO REGISTRA        | NO REGISTRA | 202413796 | EN GESTIÓN                  | NO REGISTRA                     |   | X |  | En trámite                                       |